

Quel podium pour l'édition 2023 ?



Tous les résultats de l'édition 2023

Pour la 27^{ème} année consécutive, le métier Concessionnaires VP de Mobilians a mené son enquête auprès de distributeurs, pour noter leurs constructeurs. .

Les distributeurs jugent leurs constructeurs

Depuis 27 ans, la branche des concessionnaires VP du MOBILIANS (ex CNPA) réalise une enquête de satisfaction des réseaux de concessionnaires par rapport à leurs constructeurs.

À savoir

Objet de l'enquête

- Mesurer la satisfaction actuelle des concessionnaires et l'évolution de celle-ci par rapport à la précédente enquête,
- Évaluer les attentes prioritaires des concessionnaires,
- Donner les éléments aux constructeurs permettant de prioriser les axes d'amélioration, dans une démarche de progrès et de renforcement de la satisfaction du réseau de distribution.

Cette enquête concerne 28 marques jugées à travers 30 critères et réparties sur les activités suivantes : la vente de VN, l'activité de réparateur agréé, la vente de pièces détachées, la vente de VO, le financement et enfin le marketing et la publicité.

Échantillon interrogé

L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 353 responsables de concessions (PDG, DG, responsables de plaque et directeurs de site - sont exclus de l'enquête les réseaux propres, MRA et agents) interrogés entre le 1^{er} juin et le 6 octobre 2023. Nous avons utilisé deux modes d'interrogation (en ligne et téléphonique) et nous avons obtenu 443 réponses.

- Interrogation en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview)
 - Interrogation téléphonique sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview)
- Les groupes de distribution automobile étant majoritairement multimarques, nous avons ainsi interviewé des patrons de groupe sur plusieurs constructeurs.

Évolution par rapport à 2022

- Ajout des questions suivantes
 - Si oui, avez-vous de la visibilité sur ces modifications, et le réseau est-il associé de manière transparente et efficace aux négociations en cours ?
 - Les difficultés d'approvisionnement VN sont-elles significatives dans votre marque, en voie de résorption ou en voie d'aggravement ?
 - Ces difficultés logistiques sont-elles préjudiciables à votre activité : sur une échelle de 1 (peu préjudiciable) à 10 (très préjudiciable) ?
 - Le constructeur met-il en place des mesures afin de remédier à ces difficultés logistiques ?
 - Le constructeur adapte-t-il sa politique pour les primes de satisfaction client ?

Guide de lecture des résultats

Les niveaux de satisfaction ont été mesurés à partir d'une échelle sémantique

- Très satisfait (note 3) • Assez satisfait (note 2)
- Assez mécontent (note 1) • Très mécontent (note 0)

Dans les pages suivantes, sont présentées...

Les proportions de Très satisfait, Assez satisfait, Assez mécontent et Très mécontent



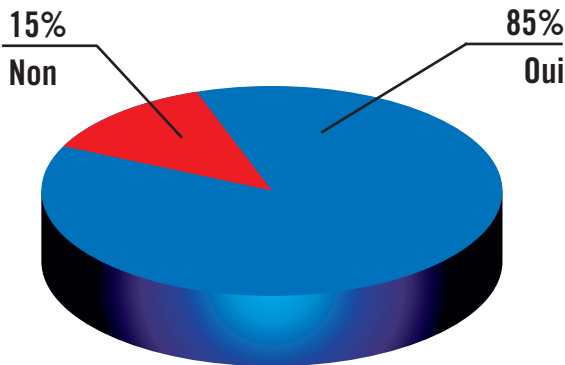
Ex de lecture : 35% des répondants sont tout à fait satisfaits, 35% assez satisfaits, 20% assez mécontent et 10% très mécontent.

Nombre de points de vente interrogés par marque

| CONSTRUCTEURS | PANEL |
|-------------------|------------|
| ALFA | 11 |
| AUDI | 14 |
| BMW | 8 |
| CITROEN | 39 |
| DACIA | 22 |
| DS | 22 |
| FIAT | 23 |
| FORD | 10 |
| HONDA | 5 |
| HYUNDAI | 23 |
| JEEP | 5 |
| KIA | 14 |
| JAGUAR LAND ROVER | 11 |
| MAZDA | 16 |
| MERCEDES | 7 |
| MG | 8 |
| MINI | 5 |
| MITSUBISHI | 6 |
| NISSAN | 9 |
| OPEL | 23 |
| PEUGEOT | 56 |
| RENAULT | 26 |
| SEAT/CUPRA | 7 |
| SKODA | 7 |
| SUZUKI | 0 |
| TOYOTA | 20 |
| VOLKSWAGEN | 14 |
| VOLVO | 18 |
| Total | 443 |

La méthode d'interrogation de l'édition 2022 de « La cote d'amour des constructeurs » a été conservée, elle propose la notation de chaque critère sur une échelle à 4 niveaux : très mécontent (note 0), mécontent (note 1), satisfait (note 2) et très satisfait (note 3). Il a ensuite été proposé aux distributeurs des questions complémentaires. Enfin, il leur a été proposé d'attribuer, en toute subjectivité, une note globale sur 10 à leur constructeur.

Profil des répondants / appartenance à un groupe



2017 = 73% oui • 2018 = 75% oui
 2019 = 69% oui • 2020 = 80% oui
 2021 = 79 % oui • 2022 = 82 % oui

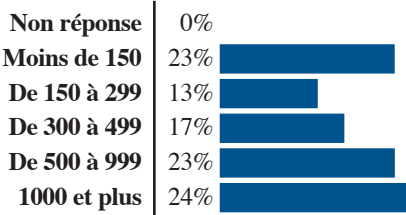
Les activités qui contribuent à votre satisfaction ou insatisfaction

| SATISFACTION | %Rang |
|--|-------|
| La vente de VO | 41 % |
| L'activité de réparateur agréé | 16 % |
| Les conditions financières et primes que vous accorde votre constructeur | 13 % |
| La vente VN | 11 % |
| La vente de pièces de rechange | 11 % |
| Le marketing et la publicité | 9 % |

| INSATISFACTION | %Rang |
|--|-------|
| La vente VN | 29 % |
| Les conditions financières et primes que vous accorde votre constructeur | 21 % |
| La vente de pièces de rechange | 21 % |
| L'activité de réparateur agréé | 20 % |
| La vente de VO | 8 % |
| Le marketing et la publicité | 9 % |

Profil des répondants / groupe

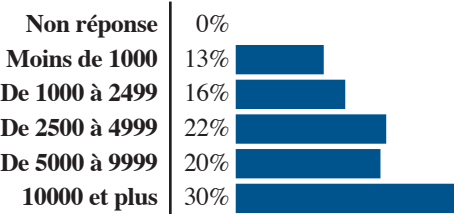
Salariés groupe hors apprenti



Moyenne 2023 = 875

2022 = 1 216
 2021 = 986
 2020 = 514
 2019 = 350
 2018 = 428

Contrat VN groupe

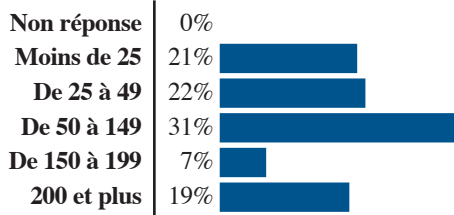


Moyenne 2023 = 6 086

2022 = 8 184
 2021 = 5 004
 2020 = 6 290
 2019 = 3 648
 2018 = 4 828

Profil des répondants / Site

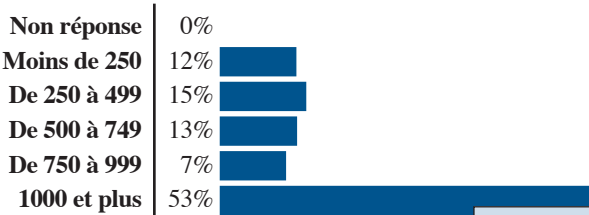
Salariés site hors apprenti



Moyenne 2023 = 125

Moyenne 2022 = 117
 Moyenne 2021 = 63
 Moyenne 2020 = 65
 Moyenne 2019 = 49
 Moyenne 2018 = 44

Contrat VN site



Moyenne 2023 = 1 983

Moyenne 2022 = 1789
 Moyenne 2021 = 862
 Moyenne 2020 = 1290
 Moyenne 2019 = 697
 Moyenne 2018 = 600

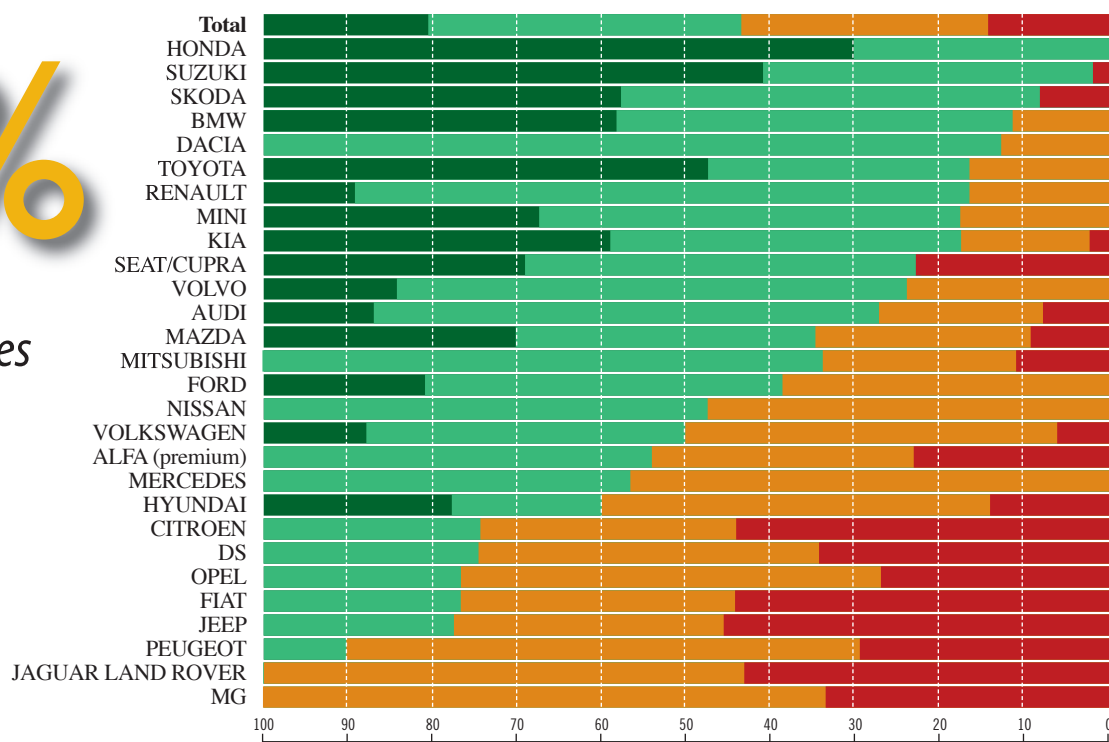
Enquête

Les préoccupations des distributeurs

► Comment jugez-vous la pertinence de la mesure de la qualité (quelque soit le mode opératoire) pour être éligible aux primes ?

56%

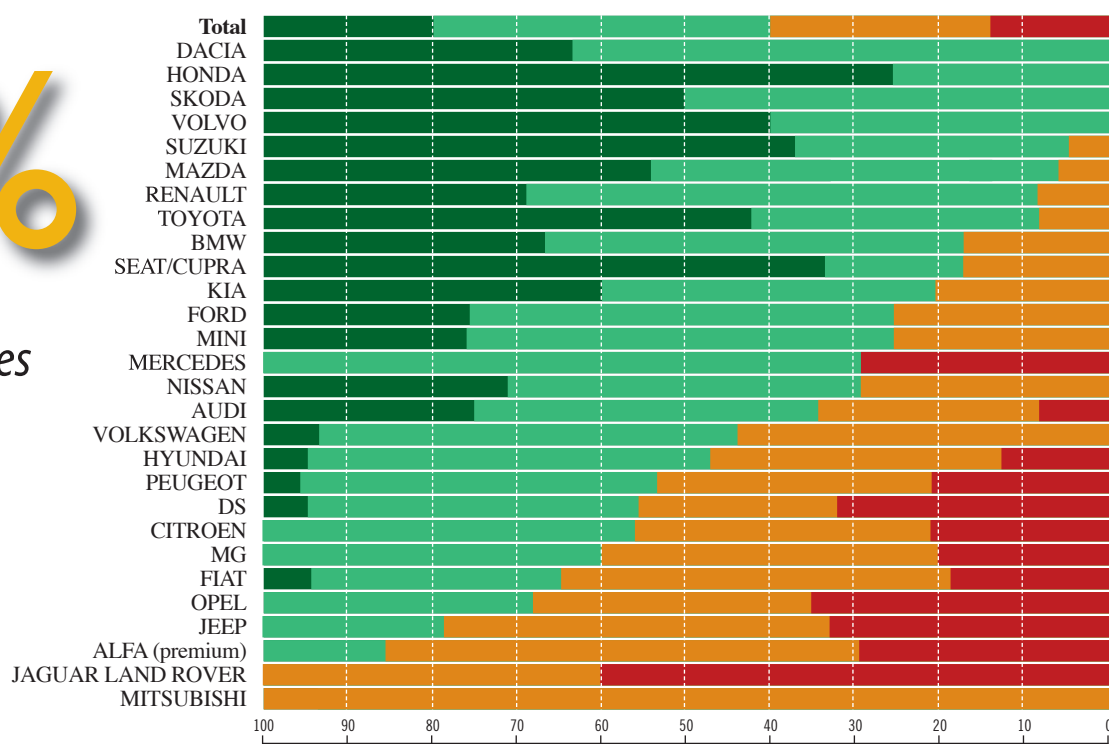
de satisfaction globale des équipes constructeur



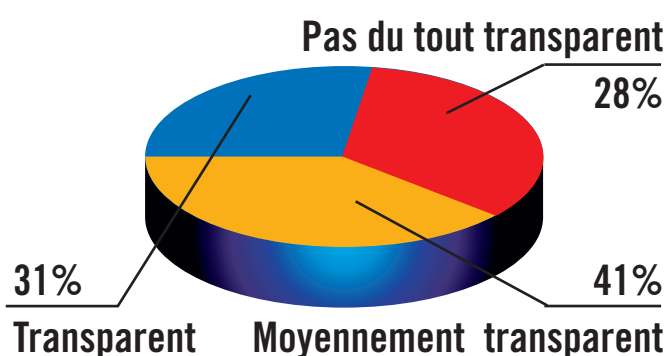
► Comment jugez-vous les équipes et les interlocuteurs que vous avez chez votre constructeur ?

60%

de satisfaction globale des équipes constructeur

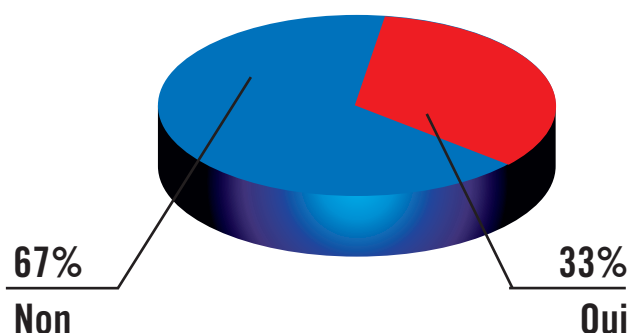


► Que pensez-vous de la cohérence du mode de calcul des objectifs fixés par vos constructeurs ?



| CONSTRUCTEUR | Transparent | Moyennement | Pas du tout |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| ALFA (premium) | 14% | 29% | 57% |
| AUDI | 33% | 42% | 25% |
| BMW | 50% | 33% | 17% |
| CITROEN | 23% | 33% | 44% |
| DACIA | 27% | 55% | 18% |
| DS | 23% | 36% | 41% |
| FIAT | 12% | 47% | 41% |
| FORD | 38% | 63% | 0% |
| HONDA | 75% | 25% | 0% |
| HYUNDAI | 12% | 47% | 41% |
| JAGUAR LAND ROVER | 0% | 0% | 100% |
| JEEP | 22% | 33% | 44% |
| KIA | 60% | 30% | 10% |
| MAZDA | 50% | 44% | 6% |
| MERCEDES | 29% | 43% | 29% |
| MG | 20% | 40% | 40% |
| MINI | 50% | 25% | 25% |
| MITSUBISHI | 0% | 75% | 25% |
| NISSAN | 0% | 57% | 43% |
| OPEL | 18% | 27% | 55% |
| PEUGEOT | 11% | 48% | 41% |
| RENAULT | 31% | 54% | 15% |
| SEAT/CUPRA | 50% | 17% | 33% |
| SKODA | 50% | 33% | 17% |
| SUZUKI | 79% | 21% | 0% |
| TOYOTA | 25% | 67% | 8% |
| VOLKSWAGEN | 36% | 43% | 21% |
| VOLVO | 50% | 50% | 0% |
| TOTAL | 28% | 41% | 31% |

Le niveau de ces objectifs est-il en phase avec le marché ?



| CONSTRUCTEUR | OUI | NON |
|-------------------|------------|------------|
| ALFA (premium) | 0% | 100% |
| AUDI | 33% | 67% |
| BMW | 50% | 50% |
| CITROEN | 23% | 77% |
| DACIA | 73% | 27% |
| DS | 23% | 77% |
| FIAT | 29% | 71% |
| FORD | 50% | 50% |
| HONDA | 50% | 50% |
| HYUNDAI | 18% | 82% |
| JAGUAR LAND ROVER | 20% | 80% |
| JEEP | 22% | 78% |
| KIA | 50% | 50% |
| MAZDA | 56% | 44% |
| MERCEDES | 29% | 71% |
| MG | 40% | 60% |
| MINI | 50% | 50% |
| MITSUBISHI | 0% | 100% |
| NISSAN | 0% | 100% |
| OPEL | 18% | 82% |
| PEUGEOT | 11% | 89% |
| RENAULT | 62% | 38% |
| SEAT/CUPRA | 67% | 33% |
| SKODA | 50% | 50% |
| SUZUKI | 95% | 5% |
| TOYOTA | 42% | 58% |
| VOLKSWAGEN | 36% | 64% |
| VOLVO | 40% | 60% |
| TOTAL | 33% | 67% |


► Globalement, et suite à l'échange que nous venons d'avoir, quelle note de 0 à 10 attribueriez-vous à votre constructeur ?


| CONSTRUCTEUR | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| ALFA | 3,92 | 2,78 | 4,48 | 4,54 | 5,80 | 5,00 | 5,17 | 3,25 | 1,40 | 2,57 | 3,20 | 2,57 | ▼ |
| AUDI | 5,94 | 5,71 | 6,38 | 6,72 | 5,98 | 5,90 | 4,87 | 3,53 | 3,16 | 3,38 | 5,04 | 4,92 | ▼ |
| BMW | 6,91 | 6,65 | 6,76 | 7,37 | 7,46 | 7,34 | 6,95 | 5,79 | 7,64 | 6,65 | 7,08 | 7,83 | ▲ |
| CITROEN | 6,72 | 6,70 | 6,16 | 5,43 | 5,02 | 4,72 | 4,40 | 4,24 | 3,64 | 2,39 | 2,68 | 3,41 | ▲ |
| DACIA | 7,09 | 7,48 | 7,29 | 7,10 | 7,54 | 7,40 | 7,04 | 7,25 | 7,63 | 7,67 | 7,97 | 8,27 | ▲ |
| DS | - | - | - | - | - | - | - | - | 5,76 | 3,13 | 3,64 | 4,27 | ▲ |
| FIAT | 3,35 | 4,44 | 3,82 | 5,36 | 6,74 | 5,74 | 5,63 | 4,60 | 3,32 | 3,08 | 4,62 | 4,18 | ▼ |
| FORD | 6,75 | 6,31 | 4,52 | 4,56 | 4,98 | 5,38 | 5,59 | 4,69 | 5,88 | 6,68 | 4,36 | 6,25 | ▲ |
| HONDA | 4,45 | 6,21 | 6,05 | 5,26 | 6,12 | 6,65 | 6,39 | 5,42 | 6,56 | 4,91 | 6,67 | 8,25 | ▲ |
| HYUNDAI | 4,80 | 4,50 | 2,17 | 3,47 | 4,30 | 5,73 | 5,37 | 6,09 | 3,13 | 4,94 | 5,55 | 4,82 | ▼ |
| JAGUAR LAND ROVER | 7,30 | 8,08 | 8,09 | 7,94 | 7,29 | 6,17 | 4,95 | 4,62 | 4,80 | 4,69 | 4,36 | 2,40 | ▼ |
| JEEP | - | - | - | - | - | 6,80 | 5,81 | 3,50 | 2,00 | 4,00 | 3,87 | 3,33 | ▼ |
| KIA | 6,46 | 4,00 | 4,45 | 5,17 | 6,93 | 7,47 | 7,77 | 7,48 | 6,53 | 8,46 | 6,92 | 6,90 | ▼ |
| MAZDA | 3,80 | 5,44 | 4,92 | 5,20 | 6,03 | 7,03 | 6,70 | 6,53 | 6,53 | 6,80 | 5,50 | 6,50 | ▲ |
| MERCEDES | 6,03 | 7,16 | 7,21 | 6,74 | 7,16 | 7,31 | 6,94 | 7,00 | 6,08 | 6,75 | 5,78 | 6,00 | ▲ |
| MG | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,29 | 4,20 | ▼ |
| MINI | - | - | 6,83 | 7,86 | 7,90 | 8,21 | 7,66 | 7,67 | 7,38 | 8,08 | 7,86 | 7,75 | ▼ |
| MITSUBISHI | - | - | 5,92 | 5,71 | 5,19 | 4,76 | 4,52 | 4,74 | 2,57 | 3,30 | 4,75 | 3,25 | ▼ |
| NISSAN | 7,13 | 6,86 | 6,50 | 6,89 | 6,32 | 5,25 | 5,98 | 5,00 | 4,05 | 3,22 | 5,05 | 5,43 | ▲ |
| OPEL | 5,36 | 4,19 | 4,41 | 4,82 | 6,18 | 5,68 | 4,76 | 4,07 | 4,16 | 2,92 | 4,15 | 3,36 | ▼ |
| PEUGEOT | 5,92 | 5,94 | 6,60 | 6,80 | 7,06 | 7,03 | 7,37 | 6,42 | 5,32 | 4,67 | 4,36 | 3,64 | ▼ |
| RENAULT | 5,29 | 5,28 | 6,54 | 6,73 | 7,09 | 5,87 | 5,57 | 5,69 | 6,18 | 5,70 | 6,94 | 7,92 | ▲ |
| SEAT/CUPRA | 3,87 | 2,95 | 4,86 | 5,11 | 4,67 | 5,69 | 6,87 | 5,94 | 8,47 | 6,78 | 5,67 | 6,33 | ▲ |
| SKODA | 5,96 | 6,08 | 7,24 | 6,77 | 6,20 | 6,80 | 6,13 | 5,71 | 6,13 | 4,82 | 6,73 | 7,17 | ▲ |
| SUZUKI | 5,16 | 5,21 | 6,67 | 7,13 | 7,60 | 8,27 | 8,10 | 8,26 | 9,18 | 9,23 | 8,00 | 8,37 | ▲ |
| TOYOTA | 6,43 | 7,32 | 6,86 | 6,24 | 6,58 | 7,05 | 7,56 | 7,58 | 7,00 | 6,90 | 7,28 | 8,33 | ▲ |
| VOLKSWAGEN | 5,92 | 6,32 | 6,54 | 5,98 | 5,45 | 4,78 | 5,19 | 4,75 | 3,73 | 3,85 | 5,91 | 5,00 | ▼ |
| VOLVO | 7,75 | 5,55 | 7,45 | 7,53 | 7,59 | 7,96 | 7,75 | 7,47 | 8,19 | 7,69 | 7,61 | 7,10 | ▼ |
| MOYENNE | 5,69 | 5,57 | 5,87 | 6,08 | 6,36 | 6,38 | 6,23 | 5,67 | 5,42 | 5,04 | 5,67 | 5,16 | ▼ |

► Comparaison entre la note globale et la note calculée

La note ressentie est déterminée à partir d'une question complémentaire, elle mesure la satisfaction ressentie par le concessionnaire à l'égard de son constructeur.

La note calculée est déterminée à partir de l'ensemble des 27 critères notés par cette enquête, elle illustre la réalité de la relation entre le concessionnaire et le constructeur.

 La note calculée est supérieure à la note ressentie.

 La note calculée est inférieure à la note ressentie.

| CONSTRUCTEUR | NOTE RESENTIE | NOTE CALCULEE |
|-------------------|---------------|---------------|
| ALFA | 2,57 | 2,12 |
| AUDI | 4,92 | 5,01 |
| BMW | 7,83 | 7,04 |
| CITROEN | 3,41 | 4,37 |
| DACIA | 8,27 | 6,65 |
| DS | 4,27 | 4,17 |
| FIAT | 4,18 | 4,13 |
| FORD | 6,25 | 5,72 |
| HONDA | 8,25 | 7,86 |
| HYUNDAI | 4,82 | 5,21 |
| JAGUAR LAND ROVER | 2,40 | 3,01 |
| JEEP | 3,33 | 3,23 |
| KIA | 6,90 | 5,99 |
| MAZDA | 6,50 | 6,28 |
| MERCEDES | 6,00 | 4,78 |
| MG | 4,20 | 5,48 |
| MINI | 7,75 | 6,80 |
| MITSUBISHI | 3,25 | 4,17 |
| NISSAN | 5,43 | 5,35 |
| OPEL | 3,36 | 3,98 |
| PEUGEOT | 3,64 | 4,50 |
| RENAULT | 7,92 | 6,69 |
| SEAT/CUPRA | 6,33 | 5,91 |
| SKODA | 7,17 | 6,18 |
| SUZUKI | 8,37 | 6,55 |
| TOYOTA | 8,33 | 7,38 |
| VOLKSWAGEN | 5,00 | 5,16 |
| VOLVO | 7,10 | 6,69 |
| MOYENNE | 5,16 | 5,12 |

► Résultat 2023 - Classement alphabétique

| CONSTRUCTEUR | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ALFA | 4,00 | 4,18 | 5,65 | 5,39 | 5,58 | 5,15 | 4,23 | 4,38 | 2,87 | 3,36 | 3,70 | 2,12 |
| AUDI | 5,60 | 5,86 | 6,20 | 5,52 | 5,48 | 5,53 | 4,37 | 4,23 | 4,53 | 4,66 | 5,11 | 5,01 |
| BMW | 6,66 | 6,21 | 6,75 | 6,57 | 6,58 | 6,82 | 5,84 | 5,93 | 6,50 | 6,20 | 6,67 | 7,04 |
| CITROEN | 6,08 | 5,79 | 5,73 | 5,15 | 5,39 | 4,79 | 4,22 | 4,76 | 4,41 | 3,71 | 4,06 | 4,37 |
| DACIA | 6,02 | 5,55 | 6,79 | 6,15 | 6,28 | 6,00 | 4,88 | 6,03 | 6,80 | 6,66 | 6,28 | 6,65 |
| DS | | | | | | | | | 5,22 | 3,51 | 3,93 | 4,17 |
| FIAT | 4,13 | 5,36 | 4,79 | 5,40 | 5,52 | 5,57 | 4,46 | 4,99 | 3,71 | 3,47 | 4,66 | 4,13 |
| FORD | 5,77 | 5,60 | 4,80 | 4,78 | 4,85 | 5,38 | 5,00 | 4,79 | 5,26 | 5,23 | 4,87 | 5,72 |
| HONDA | 5,07 | 6,10 | 6,37 | 4,85 | 5,18 | 5,51 | 4,42 | 4,87 | 5,38 | 4,11 | 4,95 | 7,86 |
| HYUNDAI | 4,71 | 4,41 | 3,71 | 3,90 | 4,46 | 5,27 | 4,04 | 5,20 | 3,91 | 5,06 | 5,05 | 5,21 |
| JAGUAR LAND ROVER | 5,72 | 6,57 | 6,01 | 6,05 | 5,75 | 4,96 | 3,81 | 4,50 | 4,30 | 4,14 | 3,92 | 3,01 |
| JEEP | - | - | - | - | - | 5,57 | 4,29 | 4,23 | 3,31 | 4,33 | 4,08 | 3,23 |
| KIA | 5,51 | 4,61 | 4,34 | 4,30 | 5,60 | 5,86 | 5,27 | 6,34 | 6,38 | 6,69 | 5,94 | 5,99 |
| MAZDA | 4,82 | 4,75 | 4,64 | 4,46 | 5,41 | 5,83 | 4,75 | 5,38 | 5,23 | 5,91 | 4,67 | 6,28 |
| MERCEDES | 5,34 | 6,22 | 6,72 | 5,89 | 6,11 | 6,12 | 5,87 | 6,39 | 5,76 | 5,82 | 5,74 | 4,78 |
| MG | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4,81 | 5,48 |
| MINI | - | - | 6,89 | 6,90 | 6,83 | 6,86 | 6,03 | 6,17 | 7,17 | 7,42 | 6,98 | 6,80 |
| MITSUBISHI | - | - | 5,70 | 4,63 | 4,75 | 4,92 | 3,99 | 4,53 | 3,58 | 4,03 | 4,97 | 4,17 |
| NISSAN | 5,96 | 6,16 | 6,02 | 6,10 | 5,66 | 5,20 | 4,77 | 4,96 | 4,48 | 4,39 | 5,53 | 5,35 |
| OPEL | 5,61 | 5,39 | 4,90 | 4,62 | 5,92 | 5,29 | 4,17 | 4,47 | 4,08 | 3,92 | 4,84 | 3,98 |
| PEUGEOT | 5,67 | 5,65 | 5,92 | 5,75 | 6,19 | 5,85 | 5,41 | 6,02 | 5,65 | 5,08 | 5,02 | 4,50 |
| RENAULT | 5,55 | 5,94 | 6,45 | 6,11 | 6,36 | 6,03 | 5,17 | 5,94 | 6,03 | 5,67 | 6,47 | 6,69 |
| SEAT / CUPRA | 5,04 | 4,85 | 5,88 | 5,35 | 4,77 | 5,71 | 5,27 | 4,86 | 8,10 | 6,01 | 5,33 | 5,91 |
| SKODA | 6,46 | 6,51 | 7,22 | 6,15 | 5,48 | 6,08 | 4,93 | 5,14 | 6,47 | 5,40 | 5,76 | 6,18 |
| SUZUKI | 4,94 | 4,69 | 5,84 | 5,65 | 6,18 | 6,45 | 5,18 | 6,79 | 7,07 | 7,59 | 6,37 | 6,55 |
| TOYOTA | 5,93 | 6,72 | 6,87 | 6,22 | 6,33 | 6,56 | 6,06 | 6,95 | 6,27 | 6,33 | 6,61 | 7,38 |
| VOLKSWAGEN | 5,49 | 6,03 | 6,60 | 5,99 | 5,75 | 5,23 | 4,85 | 4,79 | 4,77 | 4,72 | 5,42 | 5,16 |
| VOLVO | 7,14 | 5,75 | 6,60 | 5,96 | 6,47 | 7,29 | 5,98 | 6,66 | 6,95 | 6,51 | 6,75 | 6,69 |
| GLOBAL | 5,45 | 5,47 | 5,88 | 5,56 | 5,73 | 5,74 | 4,93 | 5,40 | 5,34 | 5,18 | 5,30 | 5,12 |

► Satisfaction de la rentabilité

Sur les 12 derniers mois,
notez de 0 à 10
la satisfaction de la rentabilité
vis-à-vis de votre constructeur

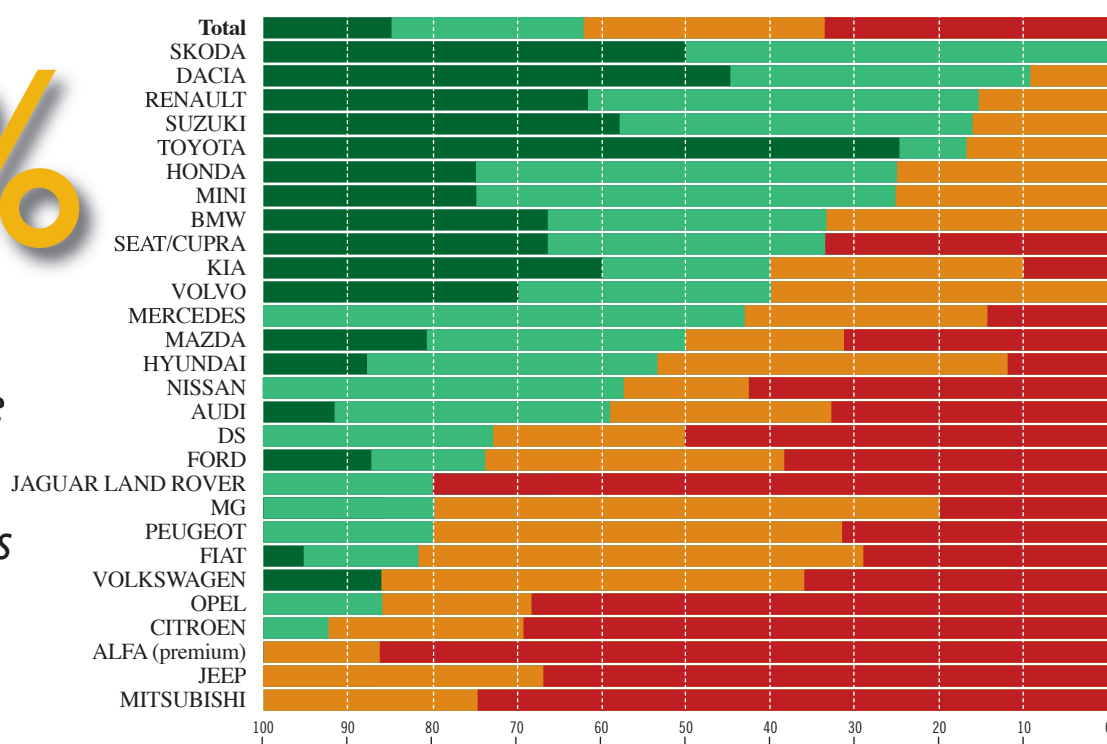
| CONSTRUCTEUR | NOTE |
|-------------------|------|
| MINI | 8,50 |
| BMW | 8,17 |
| TOYOTA | 8,00 |
| RENAULT | 7,62 |
| SUZUKI | 7,53 |
| VOLVO | 7,30 |
| SKODA | 7,17 |
| FORD | 7,00 |
| DACIA | 6,91 |
| HONDA | 6,50 |
| SEAT/CUPRA | 6,50 |
| KIA | 5,90 |
| VOLKSWAGEN | 5,71 |
| MERCEDES | 5,71 |
| HYUNDAI | 5,00 |
| MAZDA | 5,00 |
| AUDI | 4,92 |
| MG | 4,60 |
| PEUGEOT | 4,23 |
| DS | 4,05 |
| NISSAN | 3,71 |
| JAGUAR LAND ROVER | 3,60 |
| FIAT | 3,00 |
| CITROEN | 2,56 |
| OPEL | 2,45 |
| JEEP | 2,11 |
| ALFA (premium) | 1,00 |
| MITSUBISHI | 0,75 |
| MOYENNE | 4,79 |

► Quel est votre niveau de confiance dans l'avenir de votre marque sur le territoire Français ?

38%

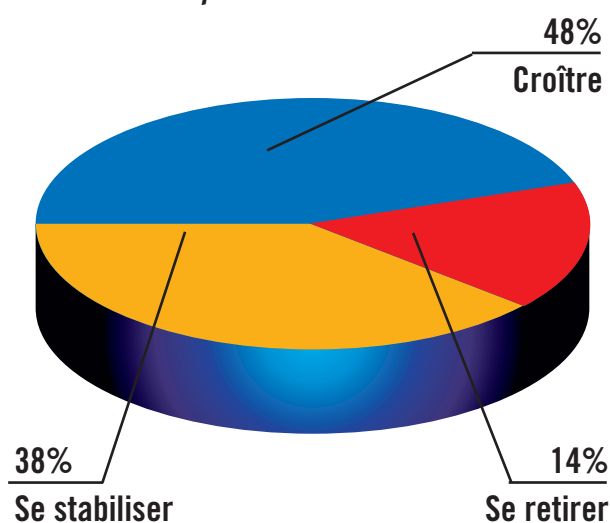
de confiance en
l'avenir de leur
marque en France

62 % des marques
inspirent peu de
confiance



► Développement de la marque

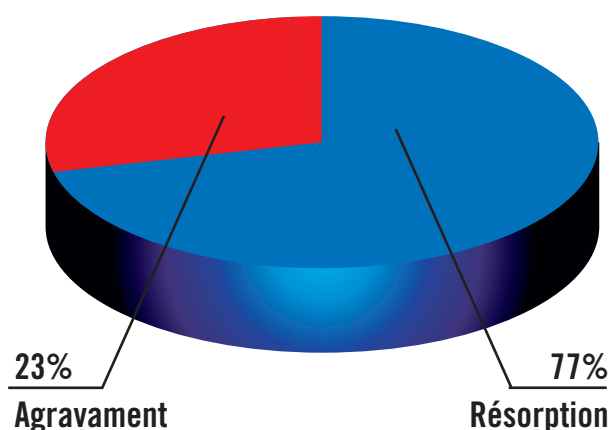
Comment jugez-vous
la logique de développement
avec la marque



| CONSTRUCTEUR | CROÎTRE | SE STABILISER | SE RETIRER |
|-------------------|------------|---------------|------------|
| ALFA (premium) | 29% | 29% | 43% |
| AUDI | 17% | 67% | 17% |
| BMW | 83% | 17% | 0% |
| CITROEN | 36% | 28% | 36% |
| DACIA | 100% | 0% | 0% |
| DS | 64% | 36% | 0% |
| FIAT | 35% | 59% | 6% |
| FORD | 38% | 25% | 38% |
| HONDA | 50% | 50% | 0% |
| HYUNDAI | 65% | 29% | 6% |
| JAGUAR LAND ROVER | 0% | 40% | 60% |
| JEEP | 33% | 33% | 33% |
| KIA | 90% | 10% | 0% |
| MAZDA | 38% | 50% | 13% |
| MERCEDES | 57% | 29% | 14% |
| MG | 100% | 0% | 0% |
| MINI | 75% | 25% | 0% |
| MITSUBISHI | 50% | 50% | 0% |
| NISSAN | 14% | 86% | 0% |
| OPEL | 18% | 59% | 23% |
| PEUGEOT | 23% | 55% | 21% |
| RENAULT | 69% | 31% | 0% |
| SEAT/CUPRA | 67% | 33% | 0% |
| SKODA | 83% | 17% | 0% |
| SUZUKI | 58% | 42% | 0% |
| TOYOTA | 100% | 0% | 0% |
| VOLKSWAGEN | 43% | 43% | 14% |
| VOLVO | 100% | 0% | 0% |
| TOTAL | 48% | 38% | 14% |

► La crise d'approvisionnements

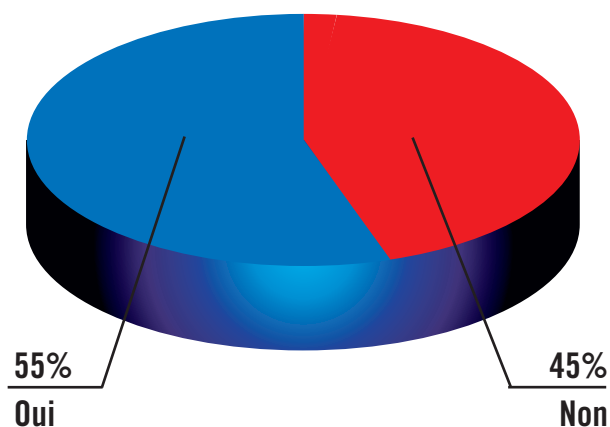
Les difficultés d'approvisionnement
VN sont-elles significatives dans votre
marque, en voie de résorption ou
en voie d'aggravement ?



| CONSTRUCTEUR | OUI | NON |
|-------------------|------------|------------|
| ALFA (premium) | 29% | 71% |
| AUDI | 67% | 33% |
| BMW | 100% | 0% |
| CITROEN | 82% | 18% |
| DACIA | 91% | 9% |
| DS | 86% | 14% |
| FIAT | 65% | 35% |
| FORD | 88% | 13% |
| HONDA | 100% | 0% |
| HYUNDAI | 65% | 35% |
| JAGUAR LAND ROVER | 40% | 60% |
| JEEP | 56% | 44% |
| KIA | 60% | 40% |
| MAZDA | 100% | 0% |
| MERCEDES | 100% | 0% |
| MG | 100% | 0% |
| MINI | 100% | 0% |
| MITSUBISHI | 75% | 25% |
| NISSAN | 100% | 0% |
| OPEL | 68% | 32% |
| PEUGEOT | 78% | 22% |
| RENAULT | 92% | 8% |
| SEAT/CUPRA | 50% | 50% |
| SKODA | 83% | 17% |
| SUZUKI | 53% | 47% |
| TOYOTA | 100% | 0% |
| VOLKSWAGEN | 93% | 7% |
| VOLVO | 60% | 40% |
| TOTAL | 77% | 23% |

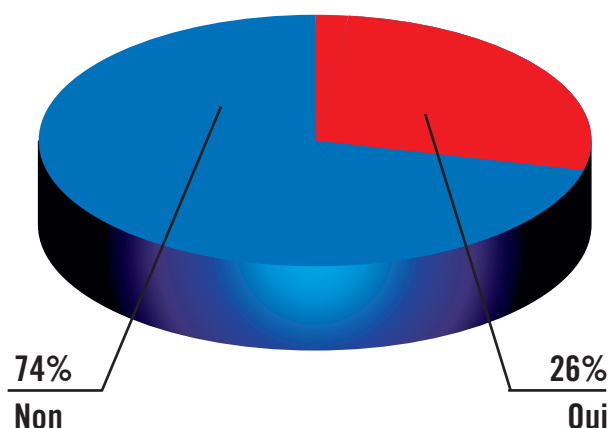
Thème "Logistique / Approvisionnement VN"

Le constructeur met-il en place des mesures afin de remédier à ces difficultés logistiques ?



| CONSTRUCTEUR | Equilibrées | Déséquilibrées |
|-------------------|-------------|----------------|
| ALFA (premium) | 0% | 100% |
| AUDI | 36% | 64% |
| BMW | 83% | 17% |
| CITROEN | 67% | 33% |
| DACIA | 73% | 27% |
| DS | 73% | 27% |
| FIAT | 29% | 71% |
| FORD | 25% | 75% |
| HONDA | 75% | 25% |
| HYUNDAI | 24% | 76% |
| JAGUAR LAND ROVER | 0% | 100% |
| JEEP | 11% | 89% |
| KIA | 60% | 40% |
| MAZDA | 81% | 19% |
| MERCEDES | 86% | 14% |
| MG | 60% | 40% |
| MINI | 75% | 25% |
| MITSUBISHI | 50% | 50% |
| NISSAN | 86% | 14% |
| OPEL | 45% | 55% |
| PEUGEOT | 59% | 41% |
| RENAULT | 69% | 31% |
| SEAT/CUPRA | 50% | 50% |
| SKODA | 67% | 33% |
| SUZUKI | 58% | 42% |
| TOYOTA | 75% | 25% |
| VOLKSWAGEN | 38% | 62% |
| VOLVO | 60% | 40% |
| TOTAL | 55% | 45% |

Le constructeur adapte-t-il sa politique pour les primes de satisfaction client ?



| CONSTRUCTEUR | OUI | NON |
|-------------------|------------|------------|
| ALFA (premium) | 0% | 100% |
| AUDI | 27% | 73% |
| BMW | 67% | 33% |
| CITROEN | 5% | 95% |
| DACIA | 9% | 91% |
| DS | 5% | 95% |
| FIAT | 6% | 94% |
| FORD | 25% | 75% |
| HONDA | 75% | 25% |
| HYUNDAI | 29% | 71% |
| JAGUAR LAND ROVER | 20% | 80% |
| JEEP | 0% | 100% |
| KIA | 50% | 50% |
| MAZDA | 63% | 38% |
| MERCEDES | 43% | 57% |
| MG | 20% | 80% |
| MINI | 75% | 25% |
| MITSUBISHI | 25% | 75% |
| NISSAN | 43% | 57% |
| OPEL | 14% | 86% |
| PEUGEOT | 7% | 93% |
| RENAULT | 23% | 77% |
| SEAT/CUPRA | 50% | 50% |
| SKODA | 67% | 33% |
| SUZUKI | 68% | 32% |
| TOYOTA | 58% | 42% |
| VOLKSWAGEN | 23% | 77% |
| VOLVO | 40% | 60% |
| TOTAL | 26% | 74% |

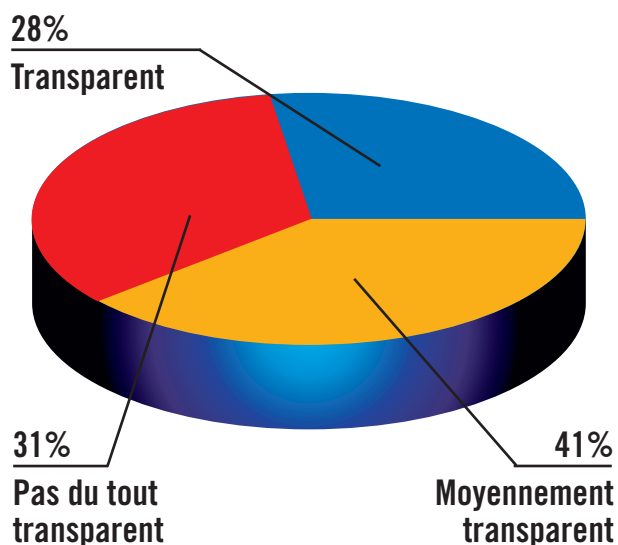
Thème “Logistique / Approvisionnement VN”

*Ces difficultés logistiques
sont-elles préjudiciables
à votre activité : sur une échelle
de 1 (peu préjudiciable)
à 10 (très préjudiciable) ?*

| CONSTRUCTEUR | NOTE |
|-------------------|------|
| ALFA (premium) | 8,29 |
| AUDI | 5,82 |
| BMW | 5,00 |
| CITROEN | 7,95 |
| DACIA | 7,27 |
| DS | 8,09 |
| FIAT | 6,76 |
| FORD | 7,00 |
| HONDA | 6,50 |
| HYUNDAI | 6,88 |
| JAGUAR LAND ROVER | 7,40 |
| JEEP | 7,78 |
| KIA | 7,00 |
| MAZDA | 4,56 |
| MERCEDES | 5,57 |
| MG | 5,00 |
| MINI | 4,00 |
| MITSUBISHI | 6,25 |
| NISSAN | 4,86 |
| OPEL | 7,41 |
| PEUGEOT | 7,56 |
| RENAULT | 7,15 |
| SEAT/CUPRA | 7,00 |
| SKODA | 6,67 |
| SUZUKI | 7,26 |
| TOYOTA | 5,25 |
| VOLKSWAGEN | 6,31 |
| VOLVO | 6,70 |
| MOYENNE | 6,92 |

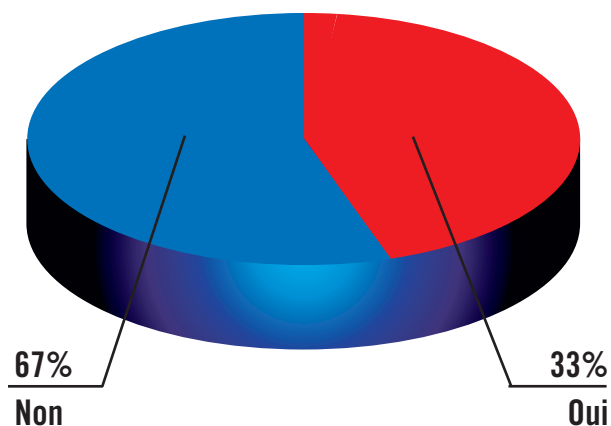
Thème "CONTRATS"

Votre constructeur envisage-t-il une modification importante de vos relations contractuelles ?



| CONSTRUCTEUR | OUI | NON |
|-------------------|------------|------------|
| ALFA (premium) | 86% | 14% |
| AUDI | 83% | 17% |
| BMW | 100% | 0% |
| CITROEN | 90% | 10% |
| DACIA | 36% | 64% |
| DS | 95% | 5% |
| FIAT | 88% | 12% |
| FORD | 75% | 25% |
| HONDA | 0% | 100% |
| HYUNDAI | 24% | 76% |
| JAGUAR LAND ROVER | 100% | 0% |
| JEEP | 89% | 11% |
| KIA | 0% | 100% |
| MAZDA | 13% | 88% |
| MERCEDES | 100% | 0% |
| MG | 20% | 80% |
| MINI | 100% | 0% |
| MITSUBISHI | 0% | 100% |
| NISSAN | 0% | 100% |
| OPEL | 91% | 9% |
| PEUGEOT | 93% | 7% |
| RENAULT | 31% | 69% |
| SEAT/CUPRA | 67% | 33% |
| SKODA | 50% | 50% |
| SUZUKI | 5% | 95% |
| TOYOTA | 25% | 75% |
| VOLKSWAGEN | 79% | 21% |
| VOLVO | 60% | 40% |
| TOTAL | 65% | 35% |

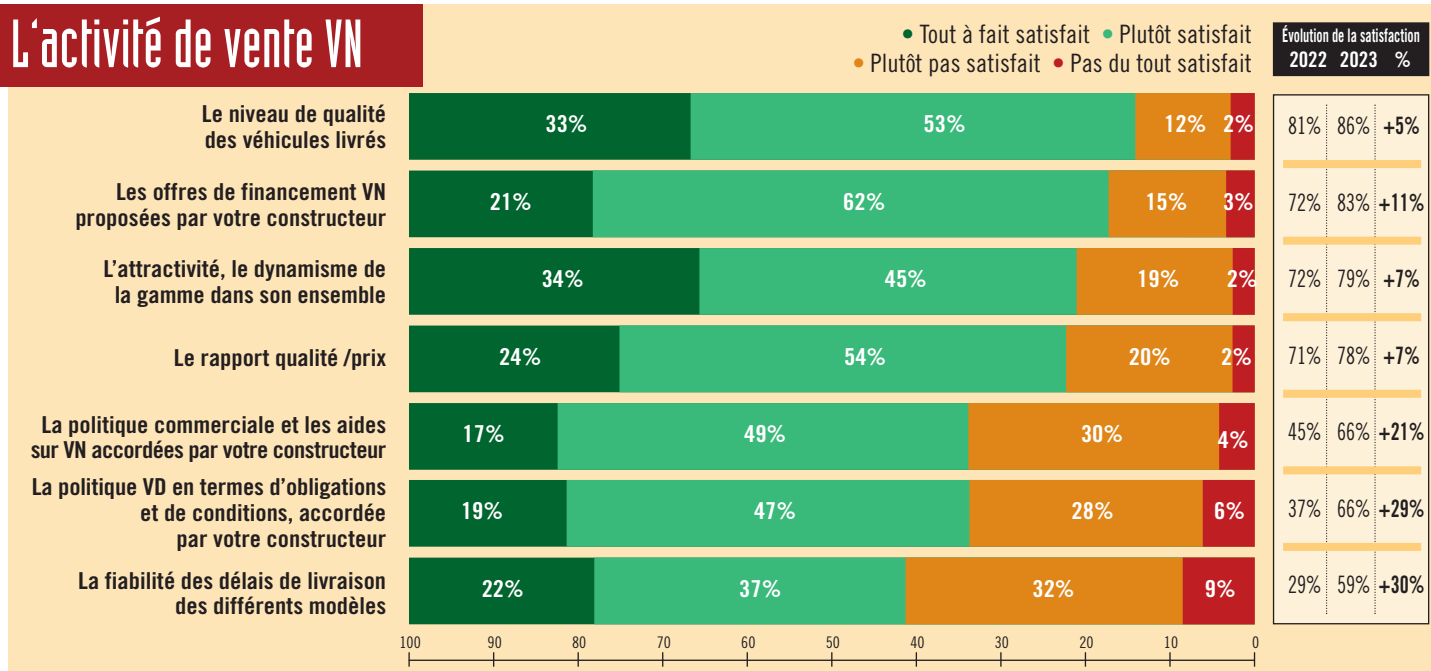
Si oui, Avez-vous de la visibilité sur ces modifications, et le réseau est-il associé de manière transparente et efficace aux négociations en cours ?



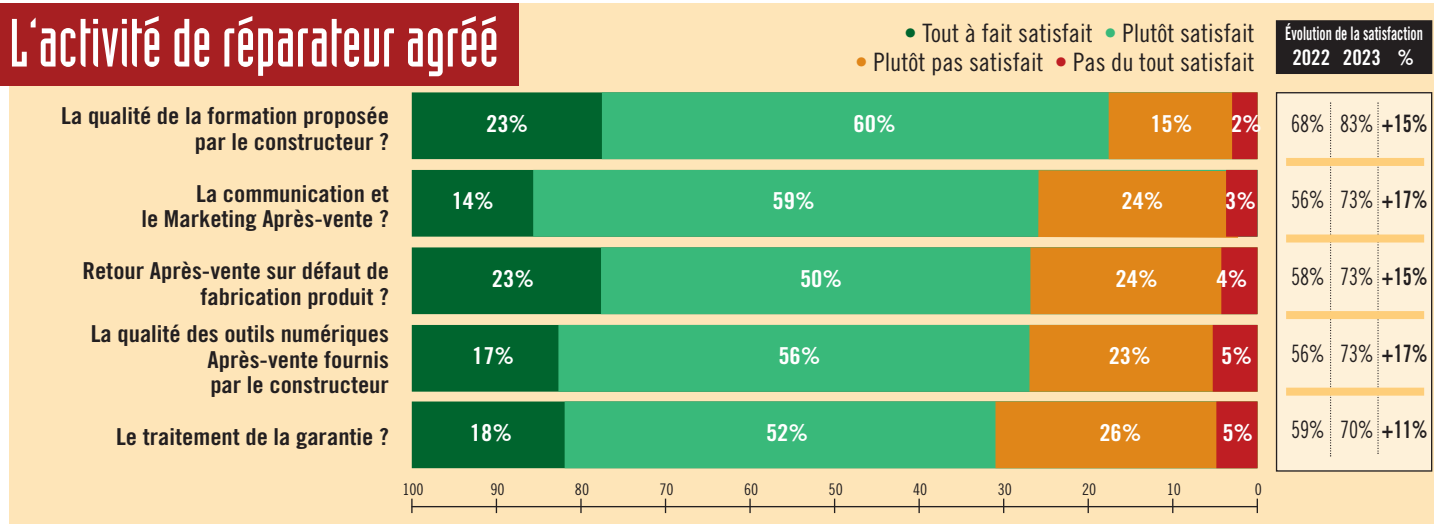
| CONSTRUCTEUR | OUI | NON |
|-------------------|------------|------------|
| ALFA (premium) | 14% | 86% |
| AUDI | 42% | 58% |
| BMW | 50% | 50% |
| CITROEN | 18% | 82% |
| DACIA | 36% | 64% |
| DS | 32% | 68% |
| FIAT | 18% | 82% |
| FORD | 13% | 88% |
| HONDA | - | - |
| HYUNDAI | 12% | 88% |
| JAGUAR LAND ROVER | 0% | 100% |
| JEEP | 22% | 78% |
| KIA | - | - |
| MAZDA | 56% | 44% |
| MERCEDES | 43% | 57% |
| MG | 0% | 100% |
| MINI | 50% | 50% |
| MITSUBISHI | - | - |
| NISSAN | - | - |
| OPEL | 23% | 77% |
| PEUGEOT | 29% | 71% |
| RENAULT | 38% | 62% |
| SEAT/CUPRA | 67% | 33% |
| SKODA | 67% | 33% |
| SUZUKI | 63% | 37% |
| TOYOTA | 67% | 33% |
| VOLKSWAGEN | 14% | 86% |
| VOLVO | 50% | 50% |
| TOTAL | 33% | 67% |

Les résultats par activité, toutes marques confondues (1/2)

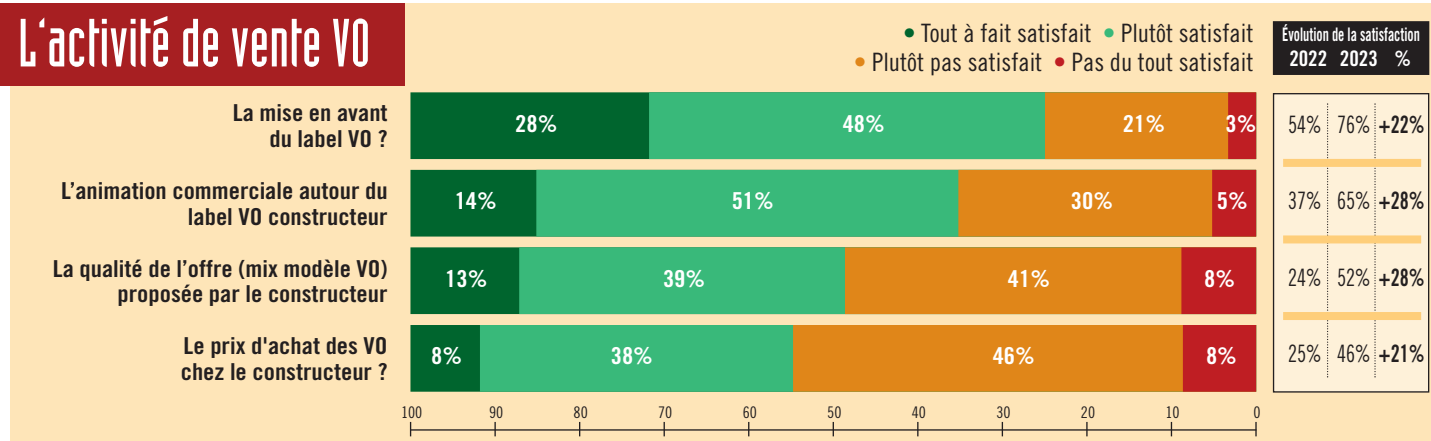
L'activité de vente VN



L'activité de réparateur agréé

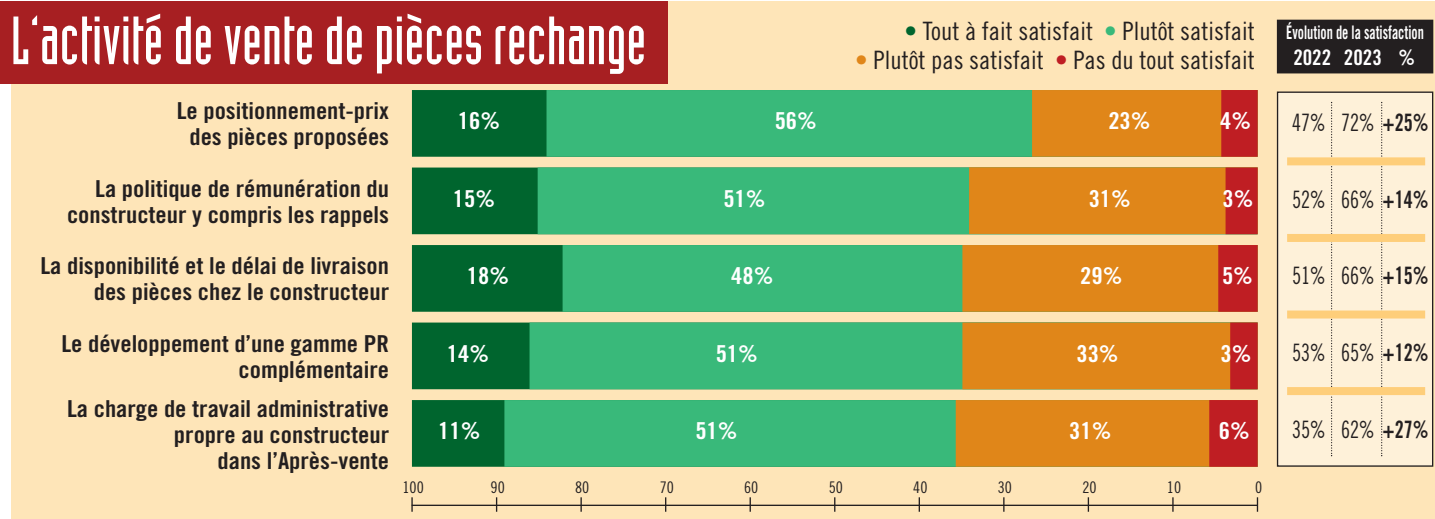


L'activité de vente VO

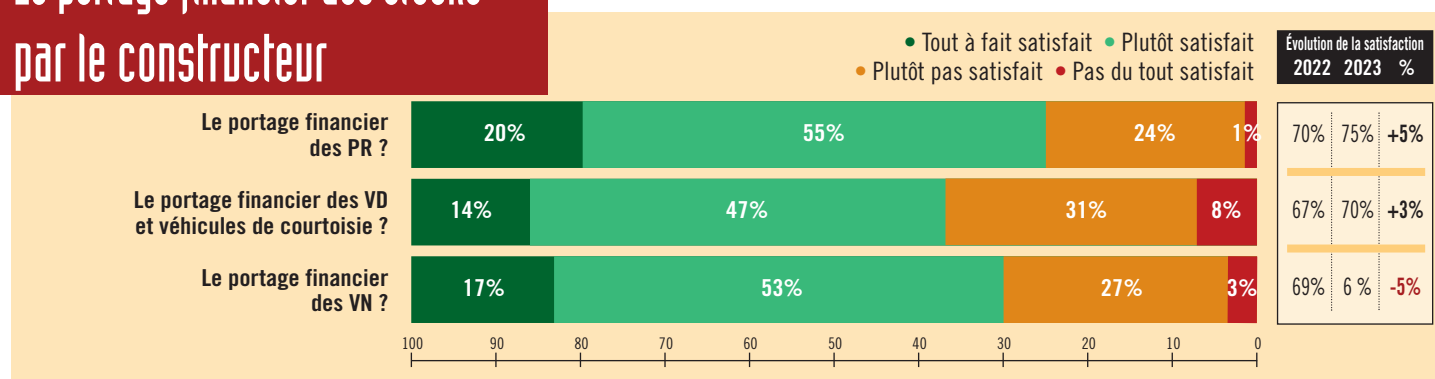


Les résultats par activité, toutes marques confondues (2/2)

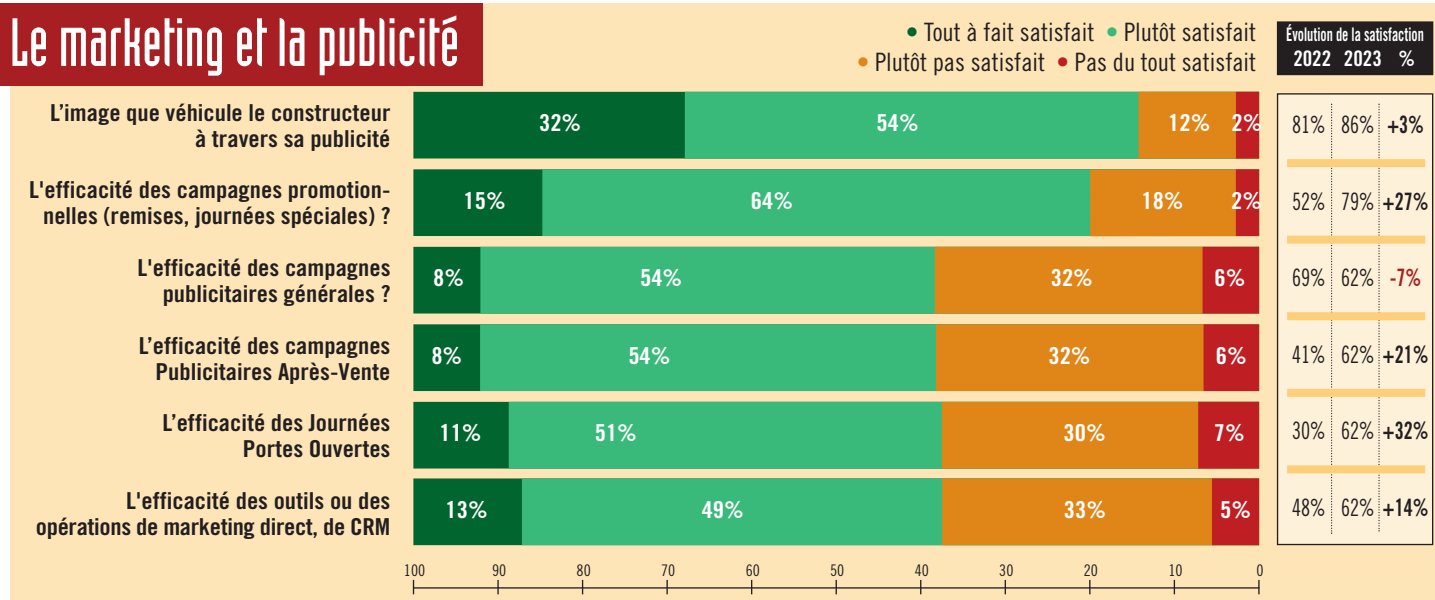
L'activité de vente de pièces rechange



Le portage financier des stocks par le constructeur



Le marketing et la publicité



Les notes brutes sur 10 par critère et par constructeur (1/2)

Tableau récapitulatif

| | VENTE VN | | | | | | | REPARATEUR AGREE | | | | | PIECE RECHANGE | | | | |
|----------------|--------------|---------|-----------|---------|------|-------------|--------------|------------------|-----------|------|-------------|------------|---------------------|---------------|-------|----------------|--------------|
| | Attractivité | Qualité | Fiabilité | Support | VD | Financement | Qualité/prix | Garantie | Formation | Com. | Outils num. | Retour APV | Prix complémentaire | Disponibilité | Gamme | Administration | Rémunération |
| ALFA (premium) | 2,57 | 3,86 | 1,29 | 1,29 | 1,57 | 1,43 | 2,86 | 3,86 | 2,43 | 2,86 | 1,71 | 2,43 | 2,00 | 1,29 | 3,00 | 2,57 | 2,43 |
| AUDI | 5,17 | 6,75 | 3,67 | 5,00 | 3,92 | 5,58 | 5,67 | 4,00 | 6,33 | 5,67 | 3,50 | 4,67 | 4,42 | 6,00 | 2,67 | 4,00 | 5,67 |
| BMW | 9,00 | 7,33 | 5,83 | 6,83 | 5,50 | 8,67 | 7,67 | 7,83 | 9,00 | 8,33 | 7,17 | 7,67 | 6,83 | 7,50 | 7,83 | 6,83 | 7,67 |
| CITROEN | 3,03 | 5,54 | 2,28 | 3,90 | 3,64 | 5,92 | 4,23 | 4,46 | 5,59 | 4,46 | 4,69 | 3,38 | 4,46 | 4,72 | 5,95 | 3,13 | 4,46 |
| DACIA | 9,30 | 8,80 | 5,20 | 6,50 | 5,50 | 7,40 | 9,30 | 6,90 | 7,10 | 7,70 | 6,60 | 7,40 | 5,70 | 4,20 | 6,30 | 5,70 | 6,00 |
| DS | 6,27 | 4,95 | 2,68 | 4,50 | 3,23 | 5,23 | 4,77 | 3,95 | 5,50 | 3,95 | 4,41 | 3,18 | 4,82 | 4,59 | 5,45 | 2,36 | 4,18 |
| FIAT | 4,82 | 6,12 | 3,00 | 4,59 | 5,06 | 5,53 | 5,41 | 4,29 | 4,41 | 3,94 | 3,76 | 5,18 | 3,35 | 2,94 | 3,71 | 2,65 | 2,88 |
| FORD | 5,75 | 7,25 | 3,13 | 5,13 | 6,63 | 7,75 | 6,63 | 5,63 | 6,38 | 5,50 | 5,13 | 6,25 | 6,50 | 7,75 | 7,75 | 5,25 | 6,63 |
| HONDA | 8,00 | 9,50 | 7,50 | 8,00 | 7,50 | 8,00 | 9,00 | 8,50 | 8,75 | 9,00 | 8,00 | 9,75 | 8,75 | 8,25 | 3,50 | 7,75 | 8,50 |
| HYUNDAI | 7,18 | 6,76 | 4,24 | 4,18 | 4,71 | 5,59 | 6,06 | 3,71 | 6,71 | 5,24 | 5,82 | 5,12 | 5,88 | 6,59 | 4,53 | 3,88 | 4,53 |
| JAG. LAND ROV. | 4,40 | 3,60 | 1,40 | 1,40 | 2,40 | 3,00 | 3,00 | 1,20 | 5,00 | 3,00 | 3,80 | 1,60 | 3,60 | 1,20 | 3,80 | 1,80 | 4,20 |
| JEEP | 4,33 | 5,11 | 3,11 | 3,56 | 3,00 | 4,00 | 3,33 | 4,00 | 3,33 | 2,89 | 2,78 | 4,44 | 2,56 | 2,56 | 3,11 | 2,11 | 2,67 |
| KIA | 8,10 | 7,80 | 5,10 | 5,70 | 6,20 | 6,80 | 7,40 | 5,40 | 7,30 | 6,40 | 6,40 | 6,40 | 6,40 | 6,30 | 5,00 | 6,30 | 5,40 |
| MAZDA | 6,19 | 8,25 | 7,69 | 6,25 | 6,31 | 7,56 | 7,25 | 7,69 | 7,19 | 6,44 | 7,50 | 7,44 | 6,63 | 7,69 | 4,06 | 6,56 | 6,75 |
| MERCEDES | 7,29 | 6,14 | 4,86 | 4,14 | 4,86 | 4,71 | 5,43 | 5,86 | 5,71 | 4,71 | 4,29 | 4,86 | 5,57 | 4,29 | 4,71 | 5,29 | 5,57 |
| MG | 9,40 | 8,20 | 7,20 | 6,20 | 6,40 | 6,80 | 9,20 | 4,60 | 3,60 | 3,20 | 4,00 | 7,80 | 6,80 | 4,40 | 2,20 | 4,60 | 3,00 |
| MINI | 8,00 | 7,25 | 7,25 | 6,50 | 8,00 | 9,75 | 8,00 | 7,25 | 9,00 | 8,00 | 6,75 | 7,75 | 6,25 | 6,75 | 7,00 | 6,25 | 7,25 |
| MITSUBISHI | 3,50 | 8,25 | 7,50 | 6,00 | 7,25 | 1,25 | 5,25 | 4,50 | 4,00 | 2,50 | 4,25 | 6,25 | 5,00 | 4,75 | 1,75 | 5,75 | 4,00 |
| NISSAN | 4,57 | 7,71 | 5,71 | 4,86 | 5,00 | 7,14 | 6,00 | 6,00 | 6,71 | 6,43 | 5,86 | 5,86 | 4,71 | 6,43 | 3,86 | 4,29 | 5,43 |
| OPEL | 4,41 | 5,77 | 1,91 | 4,73 | 3,55 | 5,59 | 4,05 | 3,68 | 4,27 | 3,27 | 3,82 | 4,27 | 3,82 | 4,18 | 5,18 | 1,95 | 3,73 |
| PEUGEOT | 6,27 | 4,84 | 1,79 | 2,80 | 3,23 | 6,09 | 4,30 | 4,71 | 5,88 | 4,86 | 5,04 | 3,73 | 4,61 | 4,52 | 6,04 | 3,86 | 4,46 |
| RENAULT | 8,25 | 8,25 | 5,42 | 6,67 | 5,00 | 7,50 | 7,75 | 6,75 | 7,42 | 7,42 | 6,83 | 7,17 | 5,92 | 4,42 | 6,50 | 5,58 | 7,08 |
| SEAT/CUPRA | 7,00 | 6,50 | 3,67 | 7,50 | 6,67 | 7,50 | 6,83 | 4,50 | 6,50 | 6,33 | 4,00 | 5,50 | 5,00 | 6,67 | 5,00 | 3,67 | 6,17 |
| SKODA | 7,67 | 8,00 | 5,67 | 7,67 | 7,00 | 7,83 | 7,67 | 4,17 | 6,33 | 5,50 | 4,17 | 5,33 | 5,17 | 7,83 | 4,17 | 4,83 | 6,33 |
| SUZUKI | 7,16 | 8,68 | 6,26 | 7,84 | 7,95 | 6,68 | 8,42 | 8,05 | 7,74 | 6,95 | 7,63 | 8,47 | 7,53 | 7,79 | 4,42 | 7,68 | 6,53 |
| TOYOTA | 8,67 | 9,42 | 7,33 | 7,33 | 7,42 | 7,50 | 8,00 | 8,33 | 8,00 | 7,50 | 7,00 | 8,42 | 7,33 | 7,42 | 7,25 | 7,00 | 7,25 |
| VOLKSWAGEN | 5,36 | 6,57 | 3,86 | 5,71 | 4,93 | 6,43 | 5,50 | 3,79 | 6,07 | 5,57 | 3,43 | 5,07 | 4,79 | 6,21 | 2,71 | 3,50 | 5,43 |
| VOLVO | 6,50 | 7,40 | 4,40 | 5,60 | 6,20 | 6,60 | 7,20 | 8,60 | 8,70 | 6,70 | 7,40 | 7,90 | 6,90 | 8,10 | 5,60 | 6,40 | 7,60 |
| TOTAL | 6,00 | 6,51 | 3,86 | 4,90 | 4,77 | 6,15 | 5,77 | 5,22 | 6,11 | 5,27 | 5,16 | 5,26 | 5,17 | 5,35 | 5,05 | 4,31 | 5,11 |

Les notes brutes sur 10 par critère et par constructeur (2/2)

Tableau récapitulatif

| | VENTE VO | | | | FINANCEMENT | | | MARKETING ET PUBLICITE | | | | | | TOTAL |
|----------------|----------|------------------------|-----------|---------|-------------|------|------|------------------------|------------|---------------------|------------------------|----------|---------|-------|
| | Label | Prix achat commerciale | Animation | Qualité | VN | PR | VD | Publicités | promotions | Outils constructeur | Image du porte ouverte | Journées | Pub apv | |
| ALFA (premium) | 0,86 | 1,14 | 0,00 | 0,57 | 3,71 | 4,29 | 3,57 | 1,00 | 1,43 | 2,71 | 2,57 | 0,14 | 2,29 | 2,12 |
| AUDI | 5,50 | 4,50 | 5,42 | 5,17 | 5,75 | 6,58 | 5,50 | 5,17 | 4,67 | 4,67 | 6,00 | 4,00 | 4,75 | 5,01 |
| BMW | 7,67 | 5,00 | 6,33 | 5,67 | 6,17 | 7,67 | 5,83 | 7,33 | 6,50 | 6,83 | 7,83 | 4,83 | 6,00 | 7,04 |
| CITROEN | 6,47 | 2,58 | 5,29 | 3,79 | 3,10 | 4,95 | 4,56 | 5,23 | 5,05 | 3,85 | 5,46 | 3,36 | 3,49 | 4,37 |
| DACIA | 6,60 | 5,50 | 6,30 | 5,00 | 5,70 | 7,00 | 5,40 | 8,30 | 6,40 | 6,40 | 9,00 | 5,20 | 6,90 | 6,65 |
| DS | 4,15 | 1,85 | 4,35 | 3,30 | 2,86 | 5,50 | 4,18 | 5,32 | 4,00 | 3,36 | 6,73 | 2,45 | 2,59 | 4,17 |
| FIAT | 4,44 | 2,25 | 3,31 | 2,69 | 3,12 | 4,41 | 3,65 | 6,24 | 4,71 | 3,76 | 6,24 | 3,76 | 3,59 | 4,13 |
| FORD | 2,71 | 3,43 | 2,43 | 3,86 | 5,50 | 6,38 | 7,25 | 6,13 | 6,25 | 5,75 | 6,50 | 3,88 | 5,25 | 5,72 |
| HONDA | 7,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 8,50 | 8,00 | 8,25 | 4,00 | 7,25 | 7,50 | 8,25 | 7,00 | 8,25 | 7,86 |
| HYUNDAI | 4,87 | 4,43 | 4,47 | 4,27 | 3,94 | 5,71 | 4,53 | 6,65 | 5,35 | 5,71 | 7,12 | 4,18 | 3,94 | 5,21 |
| JAG. LAND ROV. | 2,33 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 4,40 | 5,60 | 4,60 | 4,20 | 2,60 | 4,00 | 5,20 | 1,40 | 1,80 | 3,01 |
| JEEP | 4,33 | 2,22 | 3,33 | 2,33 | 3,11 | 4,22 | 3,78 | 4,11 | 3,33 | 2,44 | 3,89 | 0,78 | 2,11 | 3,23 |
| KIA | 2,71 | 4,29 | 2,29 | 3,00 | 4,60 | 7,00 | 7,20 | 7,20 | 6,20 | 5,80 | 8,50 | 4,80 | 4,30 | 5,99 |
| MAZDA | 4,62 | 4,54 | 3,77 | 4,00 | 6,63 | 7,19 | 6,75 | 5,13 | 5,19 | 6,38 | 7,56 | 3,94 | 3,81 | 6,28 |
| MERCEDES | 4,86 | 4,14 | 4,43 | 4,43 | 4,14 | 5,43 | 4,14 | 4,14 | 3,57 | 3,57 | 5,57 | 2,86 | 3,86 | 4,78 |
| MG | 1,50 | 5,00 | 1,25 | 2,50 | 4,60 | 6,00 | 6,00 | 8,00 | 8,20 | 5,80 | 8,00 | 6,60 | 1,00 | 5,48 |
| MINI | 6,75 | 4,25 | 5,75 | 4,50 | 5,75 | 7,00 | 5,25 | 7,25 | 7,00 | 6,25 | 7,50 | 4,75 | 5,00 | 6,80 |
| MITSUBISHI | 2,00 | 4,67 | 2,67 | 2,67 | 2,75 | 5,50 | 4,75 | 2,00 | 4,25 | 3,00 | 3,25 | 3,50 | 1,25 | 4,17 |
| NISSAN | 4,29 | 3,00 | 4,14 | 3,71 | 5,86 | 5,57 | 6,29 | 6,14 | 5,57 | 5,14 | 6,57 | 3,29 | 4,43 | 5,35 |
| OPEL | 5,95 | 2,90 | 4,40 | 3,20 | 3,45 | 4,77 | 4,14 | 4,59 | 4,18 | 2,68 | 4,59 | 3,55 | 2,86 | 3,98 |
| PEUGEOT | 6,69 | 2,82 | 5,07 | 4,09 | 3,68 | 4,82 | 3,98 | 5,23 | 4,29 | 3,38 | 6,36 | 3,64 | 4,07 | 4,50 |
| RENAULT | 7,64 | 6,18 | 6,91 | 5,70 | 6,17 | 7,00 | 5,75 | 7,75 | 6,58 | 6,33 | 8,00 | 5,50 | 7,25 | 6,69 |
| SEAT/CUPRA | 6,50 | 4,83 | 5,50 | 5,50 | 5,00 | 7,50 | 6,00 | 6,67 | 6,50 | 5,67 | 7,17 | 6,33 | 5,17 | 5,91 |
| SKODA | 5,50 | 4,50 | 5,17 | 5,50 | 6,00 | 7,83 | 7,00 | 6,50 | 6,83 | 5,83 | 7,17 | 6,33 | 6,00 | 6,18 |
| SUZUKI | 1,82 | 2,63 | 1,94 | 2,56 | 7,00 | 7,16 | 7,42 | 6,89 | 6,53 | 6,79 | 7,21 | 5,53 | 4,84 | 6,55 |
| TOYOTA | 7,92 | 4,92 | 7,08 | 6,25 | 5,42 | 6,75 | 6,75 | 7,75 | 7,92 | 7,33 | 8,42 | 6,83 | 6,83 | 7,38 |
| VOLKSWAGEN | 4,64 | 4,31 | 4,93 | 5,07 | 6,00 | 7,07 | 5,86 | 6,07 | 5,64 | 5,07 | 6,50 | 4,29 | 4,36 | 5,16 |
| VOLVO | 6,20 | 5,90 | 4,80 | 4,90 | 7,80 | 7,70 | 7,70 | 7,00 | 6,40 | 7,00 | 8,00 | 3,50 | 5,90 | 6,69 |
| TOTAL | 5,26 | 3,52 | 4,49 | 3,96 | 4,60 | 5,86 | 5,20 | 5,76 | 5,18 | 4,70 | 6,51 | 3,96 | 4,19 | 5,12 |

Les notes des constructeurs par activité

Activité de vente VN

| | Notes |
|-------------------|-------------|
| HONDA | 8,21 |
| TOYOTA | 7,95 |
| MINI | 7,82 |
| MG | 7,63 |
| SUZUKI | 7,57 |
| DACIA | 7,43 |
| SKODA | 7,36 |
| BMW | 7,26 |
| MAZDA | 7,07 |
| RENAULT | 6,98 |
| KIA | 6,73 |
| SEAT/CUPRA | 6,52 |
| VOLVO | 6,27 |
| FORD | 6,04 |
| NISSAN | 5,86 |
| MITSUBISHI | 5,57 |
| HYUNDAI | 5,53 |
| VOLKSWAGEN | 5,48 |
| MERCEDES | 5,35 |
| AUDI | 5,11 |
| FIAT | 4,93 |
| DS | 4,52 |
| OPEL | 4,29 |
| PEUGEOT | 4,19 |
| CITROEN | 4,08 |
| JEEP | 3,78 |
| JAGUAR LAND ROVER | 2,74 |
| ALFA (premium) | 2,12 |
| TOTAL | 5,42 |

Activité RA

| | Notes |
|-------------------|-------------|
| HONDA | 8,80 |
| BMW | 8,00 |
| VOLVO | 7,86 |
| TOYOTA | 7,85 |
| SUZUKI | 7,77 |
| MINI | 7,75 |
| MAZDA | 7,25 |
| DACIA | 7,14 |
| RENAULT | 7,12 |
| KIA | 6,38 |
| NISSAN | 6,17 |
| FORD | 5,78 |
| SEAT/CUPRA | 5,37 |
| HYUNDAI | 5,32 |
| SKODA | 5,10 |
| MERCEDES | 5,09 |
| PEUGEOT | 4,84 |
| AUDI | 4,83 |
| VOLKSWAGEN | 4,79 |
| MG | 4,64 |
| CITROEN | 4,52 |
| FIAT | 4,32 |
| MITSUBISHI | 4,30 |
| DS | 4,20 |
| OPEL | 3,86 |
| JEEP | 3,49 |
| JAGUAR LAND ROVER | 2,92 |
| ALFA (premium) | 2,66 |
| TOTAL | 5,40 |

Activité distribution PR

| | Notes |
|-------------------|-------------|
| HONDA | 7,35 |
| BMW | 7,33 |
| TOYOTA | 7,25 |
| VOLVO | 6,92 |
| SUZUKI | 6,79 |
| FORD | 6,78 |
| MINI | 6,70 |
| MAZDA | 6,34 |
| RENAULT | 5,90 |
| KIA | 5,88 |
| SKODA | 5,67 |
| DACIA | 5,58 |
| SEAT/CUPRA | 5,30 |
| MERCEDES | 5,09 |
| HYUNDAI | 5,08 |
| NISSAN | 4,94 |
| PEUGEOT | 4,70 |
| AUDI | 4,55 |
| CITROEN | 4,54 |
| VOLKSWAGEN | 4,53 |
| DS | 4,28 |
| MITSUBISHI | 4,25 |
| MG | 4,20 |
| OPEL | 3,77 |
| FIAT | 3,11 |
| JAGUAR LAND ROVER | 2,92 |
| JEEP | 2,60 |
| ALFA (premium) | 2,26 |
| TOTAL | 5,00 |

Activité vente VO

| | Notes |
|-------------------|-------------|
| HONDA | 7,00 |
| RENAULT | 6,63 |
| TOYOTA | 6,54 |
| BMW | 6,17 |
| DACIA | 5,87 |
| SEAT/CUPRA | 5,58 |
| VOLVO | 5,45 |
| MINI | 5,31 |
| SKODA | 5,17 |
| AUDI | 5,15 |
| VOLKSWAGEN | 4,75 |
| PEUGEOT | 4,67 |
| CITROEN | 4,55 |
| HYUNDAI | 4,51 |
| MERCEDES | 4,46 |
| MAZDA | 4,23 |
| OPEL | 4,11 |
| NISSAN | 3,79 |
| DS | 3,41 |
| FIAT | 3,17 |
| FORD | 3,11 |
| KIA | 3,07 |
| JEEP | 3,06 |
| MITSUBISHI | 3,00 |
| MG | 2,56 |
| SUZUKI | 2,23 |
| JAGUAR LAND ROVER | 1,33 |
| ALFA (premium) | 0,64 |
| TOTAL | 4,31 |

Activité financement

| | Notes |
|-------------------|-------------|
| HONDA | 8,25 |
| VOLVO | 7,73 |
| SUZUKI | 7,19 |
| SKODA | 6,94 |
| MAZDA | 6,85 |
| BMW | 6,56 |
| FORD | 6,38 |
| VOLKSWAGEN | 6,31 |
| TOYOTA | 6,31 |
| RENAULT | 6,31 |
| KIA | 6,27 |
| SEAT/CUPRA | 6,17 |
| DACIA | 6,03 |
| MINI | 6,00 |
| AUDI | 5,94 |
| NISSAN | 5,90 |
| MG | 5,53 |
| JAGUAR LAND ROVER | 4,87 |
| HYUNDAI | 4,73 |
| MERCEDES | 4,57 |
| MITSUBISHI | 4,33 |
| CITROEN | 4,21 |
| DS | 4,18 |
| PEUGEOT | 4,16 |
| OPEL | 4,12 |
| ALFA (premium) | 3,86 |
| FIAT | 3,73 |
| JEEP | 3,70 |
| TOTAL | 5,22 |

Activité marketing

| | Notes |
|-------------------|-------------|
| TOYOTA | 7,51 |
| HONDA | 7,04 |
| DACIA | 7,03 |
| RENAULT | 6,90 |
| BMW | 6,56 |
| SKODA | 6,44 |
| VOLVO | 6,30 |
| SUZUKI | 6,30 |
| MINI | 6,29 |
| MG | 6,27 |
| SEAT/CUPRA | 6,25 |
| KIA | 6,13 |
| FORD | 5,63 |
| HYUNDAI | 5,49 |
| MAZDA | 5,33 |
| VOLKSWAGEN | 5,32 |
| NISSAN | 5,19 |
| AUDI | 4,88 |
| FIAT | 4,72 |
| PEUGEOT | 4,49 |
| CITROEN | 4,41 |
| DS | 4,08 |
| MERCEDES | 3,93 |
| OPEL | 3,74 |
| JAGUAR LAND ROVER | 3,20 |
| MITSUBISHI | 2,88 |
| JEEP | 2,78 |
| ALFA (premium) | 1,69 |
| TOTAL | 5,05 |

Podium - Marques généralistes



| Constructeurs | Notes | Notes 2017 | Notes 2018 | Notes 2019 | Notes 2020 | Notes 2021 | Notes 2022 | Notes 2023 | Rang 2022 | Rang 2023 | Évolution |
|---------------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| HONDA | 5,51 | 4,42 | 4,87 | 5,38 | 4,11 | 4,95 | 7,86 | 13 | 1 | 12 | |
| TOYOTA | 6,56 | 6,06 | 6,95 | 6,27 | 6,33 | 6,61 | 7,38 | 1 | 2 | -1 | |
| RENAULT | 6,03 | 5,17 | 5,94 | 6,03 | 5,67 | 6,47 | 6,69 | 2 | 3 | -1 | |
| DACIA | 6 | 4,88 | 6,03 | 6,8 | 6,66 | 6,28 | 6,65 | 4 | 4 | 0 | |
| SUZUKI | 6,45 | 5,18 | 6,79 | 7,07 | 7,59 | 6,37 | 6,55 | 3 | 5 | -2 | |
| MAZDA | 5,83 | 4,75 | 5,38 | 5,23 | 5,91 | 4,67 | 6,28 | 17 | 6 | 11 | |
| SKODA | 6,08 | 4,93 | 5,14 | 6,47 | 5,4 | 5,76 | 6,18 | 6 | 7 | -1 | |
| KIA | 5,86 | 5,27 | 6,34 | 6,38 | 6,69 | 5,94 | 5,99 | 5 | 8 | -3 | |
| SEAT/CUPRA | 5,71 | 5,27 | 4,86 | 8,1 | 6,01 | 5,33 | 5,91 | 9 | 9 | 0 | |
| FORD | 5,38 | 5 | 4,79 | 5,26 | 5,23 | 4,87 | 5,72 | 14 | 10 | 4 | |
| MG | - | - | - | - | - | 4,81 | 5,48 | 16 | 11 | 5 | |
| NISSAN | 5,2 | 4,77 | 4,96 | 4,48 | 4,39 | 5,53 | 5,35 | 7 | 12 | -5 | |
| HYUNDAI | 5,27 | 4,04 | 5,2 | 3,91 | 5,06 | 5,05 | 5,21 | 10 | 13 | -3 | |
| VOLKSWAGEN | 5,23 | 4,85 | 4,79 | 4,77 | 4,72 | 5,42 | 5,16 | 8 | 14 | -6 | |
| PEUGEOT | 5,85 | 5,41 | 6,02 | 5,65 | 5,08 | 5,02 | 4,50 | 11 | 15 | -4 | |
| CITROEN | 4,79 | 4,22 | 4,76 | 4,41 | 3,71 | 4,06 | 4,37 | 20 | 16 | 4 | |
| MITSUBISHI | 4,92 | 3,99 | 4,53 | 3,58 | 4,03 | 4,97 | 4,17 | 12 | 17 | -5 | |
| FIAT | 5,57 | 4,46 | 4,99 | 3,71 | 3,47 | 4,66 | 4,13 | 18 | 18 | 0 | |
| OPEL | 5,29 | 4,17 | 4,47 | 4,08 | 3,92 | 4,84 | 3,98 | 15 | 19 | -4 | |
| JEEP | 5,57 | 4,29 | 4,23 | 3,31 | 4,33 | 4,08 | 3,23 | 19 | 20 | -1 | |

Podium - Marques Premium



| Constructeurs | Notes 2017 | Notes 2018 | Notes 2019 | Notes 2020 | Notes 2021 | Notes 2022 | Notes 2023 | Rang 2022 | Rang 2023 | Évolution |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| BMW | 6,82 | 5,84 | 5,93 | 6,5 | 6,2 | 6,67 | 7,04 | 3 | 1 | 2 |
| MINI | 6,86 | 6,03 | 6,17 | 7,17 | 7,42 | 6,98 | 6,80 | 1 | 2 | -1 |
| VOLVO | 7,29 | 5,98 | 6,66 | 6,95 | 6,51 | 6,75 | 6,69 | 2 | 3 | -1 |
| AUDI | 5,53 | 4,37 | 4,23 | 4,53 | 4,66 | 5,11 | 5,01 | 5 | 4 | 1 |
| MERCEDES | 6,12 | 5,87 | 6,39 | 5,76 | 5,82 | 5,74 | 4,78 | 4 | 5 | -1 |
| DS | | | | 5,22 | 3,51 | 3,93 | 4,17 | 6 | 6 | 0 |
| JAG. LAND ROV. | 4,96 | 3,81 | 4,5 | 4,3 | 4,14 | 3,92 | 3,01 | 7 | 7 | 0 |
| ALFA (PREMIUM) | 5,15 | 4,23 | 4,38 | 2,87 | 3,36 | 3,7 | 2,12 | 8 | 8 | 0 |

Podium endurance Long terme (7 ans)



| Constructeurs | Notes 2017 | Notes 2018 | Notes 2019 | Notes 2020 | Notes 2021 | Notes 2022 | Notes 2023 | Moyenne 7 ans |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| MINI | 6,86 | 6,03 | 6,17 | 7,17 | 7,42 | 6,98 | 6,80 | 6,78 |
| VOLVO | 7,29 | 5,98 | 6,66 | 6,95 | 6,51 | 6,75 | 6,69 | 6,69 |
| TOYOTA | 6,56 | 6,06 | 6,95 | 6,27 | 6,33 | 6,61 | 7,38 | 6,59 |
| SUZUKI | 6,45 | 5,18 | 6,79 | 7,07 | 7,59 | 6,37 | 6,55 | 6,57 |
| BMW | 6,82 | 5,84 | 5,93 | 6,5 | 6,2 | 6,67 | 7,04 | 6,43 |
| DACIA | 6 | 4,88 | 6,03 | 6,8 | 6,66 | 6,28 | 6,65 | 6,19 |
| KIA | 5,86 | 5,27 | 6,34 | 6,38 | 6,69 | 5,94 | 5,99 | 6,07 |
| RENAULT | 6,03 | 5,17 | 5,94 | 6,03 | 5,67 | 6,47 | 6,69 | 6,00 |
| SEAT / CUPRA | 5,71 | 5,27 | 4,86 | 8,1 | 6,01 | 5,33 | 5,91 | 5,88 |
| MERCEDES | 6,12 | 5,87 | 6,39 | 5,76 | 5,82 | 5,74 | 4,78 | 5,78 |
| SKODA | 6,08 | 4,93 | 5,14 | 6,47 | 5,4 | 5,76 | 6,18 | 5,71 |
| MAZDA | 5,83 | 4,75 | 5,38 | 5,23 | 5,91 | 4,67 | 6,28 | 5,44 |
| PEUGEOT | 5,85 | 5,41 | 6,02 | 5,65 | 5,08 | 5,02 | 4,50 | 5,36 |
| HONDA | 5,51 | 4,42 | 4,87 | 5,38 | 4,11 | 4,95 | 7,86 | 5,30 |
| FORD | 5,38 | 5 | 4,79 | 5,26 | 5,23 | 4,87 | 5,72 | 5,18 |
| MG | - | - | - | - | - | 4,81 | 5,48 | 5,14 |
| VOLKSWAGEN | 5,23 | 4,85 | 4,79 | 4,77 | 4,72 | 5,42 | 5,16 | 4,99 |
| NISSAN | 5,2 | 4,77 | 4,96 | 4,48 | 4,39 | 5,53 | 5,35 | 4,95 |
| HYUNDAI | 5,27 | 4,04 | 5,2 | 3,91 | 5,06 | 5,05 | 5,21 | 4,82 |
| AUDI | 5,53 | 4,37 | 4,23 | 4,53 | 4,66 | 5,11 | 5,01 | 4,78 |
| FIAT | 5,57 | 4,46 | 4,99 | 3,71 | 3,47 | 4,66 | 4,13 | 4,43 |
| OPEL | 5,29 | 4,17 | 4,47 | 4,08 | 3,92 | 4,84 | 3,98 | 4,39 |
| CITROEN | 4,79 | 4,22 | 4,76 | 4,41 | 3,71 | 4,06 | 4,37 | 4,33 |
| MITSUBISHI | 4,92 | 3,99 | 4,53 | 3,58 | 4,03 | 4,97 | 4,17 | 4,31 |
| DS | - | - | - | 5,22 | 3,51 | 3,93 | 4,17 | 4,21 |
| JEEP | 5,57 | 4,29 | 4,23 | 3,31 | 4,33 | 4,08 | 3,23 | 4,15 |
| JAG. LAND ROV. | 4,96 | 3,81 | 4,5 | 4,3 | 4,14 | 3,92 | 3,01 | 4,09 |
| ALFA | 5,15 | 4,23 | 4,38 | 2,87 | 3,36 | 3,7 | 2,12 | 3,69 |
| GLOBAL | 5,74 | 4,93 | 5,4 | 5,34 | 5,18 | 5,3 | 5,12 | 5,29 |

Résultats 2023 - Podium général



| Constructeurs | Notes2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Rang | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Évolution |
|----------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|
| HONDA | 5,51 | 4,42 | 4,87 | 5,38 | 4,11 | 4,95 | 7,86 | 17 | 19 | 17 | 13 | 21 | 18 | 1 | 17 | |
| TOYOTA | 6,56 | 6,06 | 6,95 | 6,27 | 6,33 | 6,61 | 7,38 | 4 | 1 | 1 | 9 | 6 | 4 | 2 | 2 | |
| BMW | 6,82 | 5,84 | 5,93 | 6,5 | 6,2 | 6,67 | 7,04 | 3 | 5 | 11 | 6 | 7 | 3 | 3 | 0 | |
| MINI | 6,86 | 6,03 | 6,17 | 7,17 | 7,42 | 6,98 | 6,80 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 | 4 | -3 | |
| RENAULT | 6,03 | 5,17 | 5,94 | 6,03 | 5,67 | 6,47 | 6,69 | 8 | 11 | 10 | 10 | 11 | 5 | 5 | 0 | |
| VOLVO | 7,29 | 5,98 | 6,66 | 6,95 | 6,51 | 6,75 | 6,69 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 6 | -4 | |
| DACIA | 6 | 4,88 | 6,03 | 6,8 | 6,66 | 6,28 | 6,65 | 9 | 14 | 8 | 5 | 4 | 7 | 7 | 0 | |
| SUZUKI | 6,45 | 5,18 | 6,79 | 7,07 | 7,59 | 6,37 | 6,55 | 5 | 10 | 2 | 3 | 1 | 6 | 8 | -2 | |
| MAZDA | 5,83 | 4,75 | 5,38 | 5,23 | 5,91 | 4,67 | 6,28 | 12 | 17 | 12 | 15 | 9 | 22 | 9 | 13 | |
| SKODA | 6,08 | 4,93 | 5,14 | 6,47 | 5,4 | 5,76 | 6,18 | 7 | 13 | 14 | 7 | 12 | 9 | 10 | -1 | |
| KIA | 5,86 | 5,27 | 6,34 | 6,38 | 6,69 | 5,94 | 5,99 | 10 | 8 | 5 | 8 | 3 | 8 | 11 | -3 | |
| SEAT/CUPRA | 5,71 | 5,27 | 4,86 | 8,1 | 6,01 | 5,33 | 5,91 | 13 | 9 | 18 | 1 | 8 | 13 | 12 | 1 | |
| FORD | 5,38 | 5 | 4,79 | 5,26 | 5,23 | 4,87 | 5,72 | 18 | 12 | 20 | 14 | 13 | 19 | 13 | 6 | |
| MG | - | - | - | - | - | 4,81 | 5,48 | - | - | - | - | - | 21 | 14 | 7 | |
| NISSAN | 5,2 | 4,77 | 4,96 | 4,48 | 4,39 | 5,53 | 5,35 | 22 | 16 | 16 | 19 | 18 | 11 | 15 | -4 | |
| HYUNDAI | 5,27 | 4,04 | 5,2 | 3,91 | 5,06 | 5,05 | 5,21 | 20 | 25 | 13 | 23 | 15 | 15 | 16 | -1 | |
| VOLKSWAGEN | 5,23 | 4,85 | 4,79 | 4,77 | 4,72 | 5,42 | 5,16 | 21 | 15 | 19 | 17 | 16 | 12 | 17 | -5 | |
| AUDI | 5,53 | 4,37 | 4,23 | 4,53 | 4,66 | 5,11 | 5,01 | 16 | 20 | 27 | 18 | 17 | 14 | 18 | -4 | |
| MERCEDES | 6,12 | 5,87 | 6,39 | 5,76 | 5,82 | 5,74 | 4,78 | 6 | 4 | 4 | 11 | 10 | 10 | 19 | -9 | |
| PEUGEOT | 5,85 | 5,41 | 6,02 | 5,65 | 5,08 | 5,02 | 4,50 | 11 | 7 | 9 | 12 | 14 | 16 | 20 | -4 | |
| CITROEN | 4,79 | 4,22 | 4,76 | 4,41 | 3,71 | 4,06 | 4,37 | 27 | 23 | 21 | 20 | 24 | 25 | 21 | 4 | |
| MITSUBISHI | 4,92 | 3,99 | 4,53 | 3,58 | 4,03 | 4,97 | 4,17 | 26 | 26 | 22 | 25 | 22 | 17 | 22 | -5 | |
| DS | - | - | - | 5,22 | 3,51 | 3,93 | 4,17 | - | - | - | 16 | 25 | 26 | 23 | 3 | |
| FIAT | 5,57 | 4,46 | 4,99 | 3,71 | 3,47 | 4,66 | 4,13 | 15 | 18 | 15 | 24 | 26 | 23 | 24 | -1 | |
| OPEL | 5,29 | 4,17 | 4,47 | 4,08 | 3,92 | 4,84 | 3,98 | 19 | 24 | 24 | 22 | 23 | 20 | 25 | -5 | |
| JEEP | 5,57 | 4,29 | 4,23 | 3,31 | 4,33 | 4,08 | 3,23 | 14 | 21 | 26 | 26 | 19 | 24 | 26 | -2 | |
| JAG. LAND ROV. | 4,96 | 3,81 | 4,5 | 4,3 | 4,14 | 3,92 | 3,01 | 25 | 27 | 23 | 21 | 20 | 27 | 27 | 0 | |
| ALFA | 5,15 | 4,23 | 4,38 | 2,87 | 3,36 | 3,7 | 2,12 | 24 | 22 | 25 | 27 | 27 | 28 | 28 | 0 | |

Merci à nos partenaires



LEADS MACHINE
Business Provider



CONSEIL EN ASSURANCES